

# Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

## • **В форме электронного документа**

Через раздел «Форма обратной связи» на официальном сайте учреждения [uspenskiy-kcson.ru](http://uspenskiy-kcson.ru)

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения [cso\\_vdohnovenie@msrsp.krasnodar.ru](mailto:cso_vdohnovenie@msrsp.krasnodar.ru)

Обращение предусматривает возможность направления жалоб, предложений, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг, которые соответствуют требованиям **Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» статья 12**, такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные ФЗ № 59-ФЗ сроки.

## □ **В письменной форме в соответствии с требованиями**

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти письмомлично по адресу: с. Успенское, ул. Крупской, д.24/1а в кабинет № 1 (прием документов ежедневно с 9-00 до 17-00, с 13-00 до 13-50 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

## • **Обратиться по телефонной линии**

телефон/факс 5-52-98, 5-59-98.

### **Требования к обращению** ФЗ № 59-ФЗ, статья 7

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- наименование учреждения, либо Ф.И.О. должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.