

Договор  
о предоставлении социальных услуг на дому на бесплатной основе  
государственным бюджетным учреждением социального обслуживания  
Краснодарского края «Успенский комплексный центр социального обслуживания  
населения» № \_\_\_\_\_

с. Успенское

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
Краснодарского края «Успенский комплексный центр социального обслуживания  
населения», именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Лыковой  
Ларисы Анатольевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и  
гражданин (или его законный представитель)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)  
дата рождения \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выданный \_\_\_\_\_,  
(когда и кем выдан паспорт)  
проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
контактные телефоны \_\_\_\_\_,  
именуемый в дальнейшем Получатель, с другой стороны, заключили настоящий  
Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные услуги  
Получателю на основании индивидуальной программы предоставления  
социальных услуг, выданной в установленном порядке, (далее – Услуги,  
индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего  
Договора.

2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в  
соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым  
министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в  
соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления  
соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном  
Сторонами виде, являются приложением к настоящему Договору.

4. Место оказания услуг \_\_\_\_\_

5. Выполнение социальных услуг в форме социального обслуживания на  
дому фиксируется в ежемесячном отчете социального работника о выполнении  
индивидуальной программы, подписывается Поставщиком и Получателем,  
является неотъемлемой частью настоящего договора.

## 2. Взаимодействие Сторон

### 2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю социальные услуги на дому в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края согласно индивидуальной программе, в объемах, сроках и на условиях, указанных в настоящем Договоре;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателей либо возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления социальных услуг и Правилами поведения Получателя при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение к настоящему Договору);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты ;

вести учет Услуг, оказанных Поставщиком;

устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенные по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

письменно разъяснить Получателю последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

### 2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего договора и (или) Правил поведения Поставщика, осуществляющего социальное обслуживание;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения Правил поведения для получателей социальных услуг;

отказать в предоставлении социальных услуг на дому, в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Поставщиком такой информации (сведений, документов) Поставщик вправе приостановить

исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить условия предоставления социальных услуг, в случае изменения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Краснодарского края, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

производить замену работников, осуществляющих социальное обслуживание.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора;

соблюдать Правила поведения Получателя при получении социальных услуг;

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе в получении Услуг, предусмотренных настоящим договором;

своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно ;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за социальные услуги на дому сообщить Поставщику письменно свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от их предоставления.

2.5. Получатель не вправе:

требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг;

требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии.

2.6. Получатель имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления Получателю;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на предоставление социальных услуг, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг в объемах и сроках, установленных настоящим Договором;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Поставщиком условий настоящего договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

требовать от Поставщика оказания качественных социальных услуг согласно установленному перечню, объему;

расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно плату за услуги, фактически оказанные в период действия договора.

### 3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

Услуги, предусмотренные настоящим договором предоставляются на бесплатной основе.

3.2. При изменении размера среднедушевого дохода семьи Получателя, прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, может измениться размер платы за оказание социальных услуг, которая оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.3. Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.4. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, оказываются Получателю на условиях полной оплаты в соответствии с тарифами на платные услуги. Объем платных услуг определяется Поставщиком и Получателем.

## 4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

4.3. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со ст. 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5.4. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

## 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по договору в судебном порядке.

6.3. При возникновении у Получателя одного из заболеваний являющегося противопоказанием для пребывания на социальном обслуживании Поставщик вправе внести изменения в настоящий Договор в связи с переходом Получателя на предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок нахождения Получателя на социальном облуживании у Поставщика.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

8.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются документы, прилагаемые к заявлению в соответствии с требованиями о признании гражданина нуждающимся в получении социальных услуг.

## 9. Юридические адреса сторон

Поставщик социальных услуг

Получатель социальных услуг

Государственное бюджетное  
учреждение социального  
обслуживания Краснодарского края  
«Успенский комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»

Юридический адрес:

352450, Краснодарский край,  
Успенский район, село Успенское,  
улица Калинина, 77.

Фактический адрес:

352450, Краснодарский край,  
Успенский район, село Успенское ,  
улица Крупской 24/1А.

ИНН 2357005230, КПП 235701001

БИК 040349001

р/с 40601810900003000001 Южное

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(паспортные данные, подпись,  
инициалы, фамилия)

главное управление Центрального  
банка РФ (министерство финансов  
Краснодарского края) ( ГБУ СО КК  
«Успенский КЦСОН»

\_\_\_\_\_ Л.А. Лыкова  
(подпись, инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.»

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.»  
М.П.

**ПРАВИЛА**  
поведения получателя социальных услуг при получении  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Получатель социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан соблюдать следующие правила:

1. Уважительно относиться к работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения должностных обязанностей.

2. Получатель социальных услуг не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.

3. В случае предполагаемого отсутствия получателя социальных услуг в дни посещения его работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом работника или заведующего отделением (дежурного работника поставщика социальных услуг).

4. Получатель социальных услуг не имеет право требовать оказания услуг, не входящих в перечень социальных услуг, а также выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника и унижают его человеческое достоинство.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать от работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).

6. Получатель социальных услуг не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником; нарушать правила противопожарной безопасности).

7. Получатель социальных услуг не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к работнику, находиться в виде, оскорбляющем человеческое достоинство).



8. Получатель социальных услуг обязан обеспечить беспрепятственный доступ работнику к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.

С Правилами поведения ознакомлен \_\_\_\_\_  
(дата, подпись получателя социальных услуг)